



### Conditions générales de Vente de sé- jour locatif (location):

Les conditions générales de vente et les conditions particulières forment un ensemble qui fait partie intégrante du contrat de vente en dont l'acceptation globale est obligatoire avant la conclusion de toute vente. La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions.

### Définitions

'Iris Parc': Nom commercial de la chaîne de campings exploités par la société de droit étranger Holding BASAFI B.V., propriétaire des campings 'Iris Parc'.  
'Client': Chaque locataire/campeur visitant le camping.

### 1) Application

Les présentes conditions s'appliquent à tous les contrats de vente de séjour aux campings 'Iris Parc'. Ces conditions régissent les ventes de séjour et sont valables au moment où la commande est passée.

### 2) Prix

2.1 Les prix sont indiqués en Euros. La TVA est toujours comprise. Les prix indiqués ne comprennent que les prestations mentionnées dans la réservation. Le montant de la taxe de séjour (variable selon les communes) est clairement indiqué séparément du montant du séjour. Cette taxe est payable au moment de la réservation en même temps que le reste du montant facturé.

2.2 Les prix mentionnés sur le site, guide d'Iris Parc sont susceptibles de modification sans préavis et seul le prix indiqué dans la confirmation de réservation est contractuel.

2.3 Les erreurs ou fautes évidentes ne lient pas Iris Parc. Par cela nous entendons, les erreurs ou fautes que toute personne peut logiquement comprendre comme n'étant pas correctes.

2.4 Autres coûts

1. Les frais de réservation sont de 22,50 € par réservation.
2. Les frais sont de 35 € par modification/remplacement.
3. Les frais de préférence sont de 5 € par demande de préférence. Une préférence n'offre aucune garantie. Les demandes de préférence entraînent des frais

d'administration. Pour cette raison toute demande de préférence non satisfaite, ne pourra en aucun cas donner lieu à remboursement.

4. Les frais de nettoyage obligatoires sont clairement indiqués sur votre facture.

### 3) Conditions de réservation

3.1 La réservation devient définitive et le contrat conclu, au terme de la réservation en ligne sur notre site du séjour, avec entre autres l'acceptation de nos conditions générales.

3.2 La réservation ne lie Iris Parc, qu'après confirmation de celle-ci par Iris Parc. Iris Parc se réserve le droit de refuser une réservation, en fonction de la disponibilité ou d'une façon générale en tout circonstance de nature à nuire à l'exécution de la réservation effectuée. Iris Parc propose des séjours à vocation familiale. Iris Parc se réserve donc le droit de refuser toute réservation qui serait contraire à ce principe.

3.3 Chaque réservation est faite à titre strictement personnel. En aucune cas, une réservation ne sera cédée à autrui sans l'acceptation écrite du camping.

### 4) Conditions de paiement

4.1 Pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant le début du séjour, un acompte de 30% du prix du montant des prestations réservées doit être réglé dès la réservation au camping. Le solde doit être payé au plus tard 30 jours avant la date de début du séjour au camping.

4.2 Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation au camping.

### 5) Modifications

Chaque demande de modification d'une réservation doit être communiquée à Iris Parc par écrit.

Les réservations ne peuvent être modifiées qu'au plus tard 6 semaines avant la date de début du séjour, et dans la limite des possibilités.

Iris Parc pourra facturer les frais résultant d'une modification demandée au client.

### 6) Annulation

En cas d'annulation, le client doit en aviser le camping par lettre recommandée.

L'annulation prendra effet à la date de réception du courrier. Toute annulation entraîne l'exigibilité des frais suivants :

- Annulation plus de 42 jours avant la date de début du séjour : l'acompte du séjour;
- Annulation entre le 42ème jour (inclus) et le 28ème jour (exclus) avant la date de début du séjour : 60% du montant du séjour;

- Annulation entre le 28ème jour (inclus) et le jour (exclus) avant la date de début du séjour : 90% du montant du séjour;
- Annulation moins d'un jour (inclus) avant la date ou plus tard: le montant total du séjour.

En cas d'annulation du fait d'Iris Parc, sauf en cas de force majeure, le séjour sera remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) du fait du client ne pourra donner lieu à un remboursement.

Il vous est toujours possible de souscrire une assurance annulation auprès de votre courtier habituel.

### 7) Le séjour

7.1 Les documents suivants seront demandés à votre arrivée sur le camping. Afin de faciliter le contrôle, il vous est demandé de préparer ces documents avant votre entrée en réception :

- la confirmation de réservation (voucher)
- la pièce d'identité de la personne ayant réservé
- le montant de la caution pour les personnes ayant réservé un hébergement locatif

7.2 Heures et jours d'arrivée/ départ : Les heures d'arrivées sont :

Emplacement : de 15:00 à 20:00 heure

Locatifs : Mobil-home et tente : de 16:00 à 20:00 heure

Le contrôle de départ des locatifs : de 09:00 à 11:00 heure.

7.3 Caution : Pour les hébergements locatifs, une caution de 150 € sera demandée au client en début de séjour. Ce montant sera remboursé en fin de séjour, déduction éventuelle faite du coût du matériel manquant, abîmé ou cassé. Si vous êtes en défaut concernant le règlement de la caution, Iris Parc aura le droit de dissoudre le contrat immédiatement.

Les frais de ménage servent au nettoyage complet de la location. Le client doit cependant remettre la location en état:

- vider les poubelles
- nettoyer et ranger la vaisselle
- nettoyer les plaques de feu
- balayer la location en totalité

La caution ne sera rendue qu'après vérification de ces 4 points. En cas de non respect de ceux-ci, nous serons en droit de conserver 50€ sur la caution.

7.4 Afin de pouvoir offrir au clients un séjour le plus agréable possible, le camping dispose d'un règlement intérieur. Les clients s'engagent à

respecter le règlement intérieur mis à disposition à la réception du camping.

Pour la même raison précisée ci-dessus, les clients sont tenus de suivre les instructions du personnel du camping.

Pour tout départ retardé, il pourra vous être facturé une nuitée supplémentaire au prix de la nuit en vigueur.

7.5) Si votre départ se fait en dehors des horaires d'ouverture de la réception, vous devez prendre rendez-vous avec notre équipe de l'accueil.

Si tout est en ordre dans le logement, le montant de la caution vous sera retourné (sous maximum deux semaines), après vérification de la location le jour suivant par nos équipes.

### 8) Responsabilité

Iris Parc ne peut être tenue pour responsable que des fautes qui lui sont exclusivement imputables, prouvées par le client et lui ayant causé un pré-judice direct. Le camping décline toutes responsabilités en cas de vol, incendie, intempéries, etc. et en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du client.

En tout état de cause, le montant des dommages et intérêts dus par Iris Parc, du fait de la mise en œuvre de la responsabilité ci-dessus visée, ne pourra excéder le montant des sommes encaissées, à cette date par Iris Parc au titre du contrat dans le cadre duquel la ou les fautes auront été constatées.

En tout cas, la responsabilité d'Iris Parc sera limitée au maximum au montant correspondant à la somme totale de la réservation, sauf à prouver la responsabilité d'Iris Parc.

Chaque client est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite.

### 9) Litige

En cas de litige, le tribunal compétent est celui du ressort du siège social du camping.

### 10) Règlement en ligne des litiges

Si vous rencontrez un problème concernant un achat en ligne, vous pouvez contacter le site suivant pour essayer d'obtenir un règlement extrajudiciaire : <http://ec.europa.eu/odr>

### 11) Droit applicable

Tout différend, toute réclamation ou tout litige relatifs aux modalités de réservation d'un séjour ou d'un emplacement de camping est soumis au droit français.

### 12) Divers

Dans l'éventualité où l'une des dispositions ci-dessus serait déclarée nulle ou sans effet, de quelque façon et pour quelque motif que ce soit, elle serait réputée non écrite et n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions.